

VELKOMMEN TIL KLINIK FOR FYSIOTERAPI Borgergade 20.

Henvend dig ved skranken og giv sekretæren dit sundhedskort. Din fysioterapeut vil derefter hente dig til behandling. De følgende gange behøver du ikke melde dig ved skranken, men blot køre dit sundhedskort igennem kortlæseren på skranken og vente på at fysioterapeuten henter dig. Hvis du er medlem af sygeforsikringen ”danmark”, bedes du oplyse det.

Du bedes medbringe et lagen eller et håndklæde, som du bedes tage med hver gang, du kan også købe et engangslagen hos os. Husk selv at få dit lagen med når du slutter behandlingerne. Vi kan desværre ikke opbevare og være ansvarlige for glemte ting. Værdigenstande etc. bedes ikke efterladt i garderoben.

BEHANDLINGEN:

Fysioterapeuten vil undersøge dig, lægge en behandlingsplan i samarbejde med dig og give dig den første behandling, så du får fornemmelsen af, hvad der skal ske. Når behandlingen er færdig, aftales nye tider til behandling med fysioterapeuten, husk din kalender. Spørg om behandlingens pris, så du kender dine udgifter hos os.

Venter du i mere end 10 minutter ud over den tid, der er aftalt, så spørg sekretæren om der er sket en fejl eller en misforståelse.

BETALINGEN:

Vore takster er fastlagt af den offentlige sygesikring.

Normalt afregnes der månedligt, samt ved afslutning af din behandling. Du kan eventuel aftale andet med din fysioterapeut. Du kan betale kontant, eller med Dankort. Du kan også få et girokort med eller vi kan sende fakturaen til dig på din mail. Vi sætter stor pris på, at du har nogenlunde aftalte penge, hvis du betaler kontant.

Hvis du er medlem af sygeforsikringen ”danmark”, overfører vort system automatisk oplysningerne til ”danmark”, når regningen er betalt og **registreret**, hvis du har oplyst at du er medlem. Du skal selv kontakte ”danmark” vedrørende udbetalingen.

UNDERSKRIFT:

Ved hvert besøg på klinikken bedes du venligst huske at køre dit gule sundhedskort igennem kortlæseren. Den står på venstre side af skranken i receptionen. Dette fungerer som din elektroniske underskrift. Samtidig vil din ankomst være registreret.

TRÆNING PÅ HOLD:

Vi kan tilbyde dig træning på hold, og det kan være en god ide at kombinere holdtræning med behandlingerne hos fysioterapeuten.

Vi har også hold for patienter med kroniske sygdomme, bla. Parkinson, M.S. og dystoni

Man kan også træne selv i vore træningsmaskiner **efter** vejledning af fysioterapeuten. Du skal selv medbringe tøj til træning hver gang, da vi desværre ikke kan opbevare det.

HENVISNINGEN:

Den offentlige sygesikring yder kun tilskud til behandlinger og træning, hvis du har en lægehenvielse. Henvielse kan dække dine behandlinger i op til et år, men kun til behandling af den sygdom, som står på henvielsen. Hvis du får en anden sygdom, som vi kan hjælpe dig med, skal du have en ny henvielse.

Det kan forekomme, at vi kontakter din læge, f.eks. med en rapport over dine behandlinger eller for at spørge om noget, som angår din sygdom eller din behandling. Hvis du **ikke** ønsker, at vi henvender os til lægen, som har henvist dig, bedes du gøre os opmærksom på det.

AFBUD:

Afbud skal meddeles senest kl. 9-10 den dag, du har en aftale, ellers har vi ikke mulighed for at tilbyde tiden til en anden. Der er mange patienter, som ringer kl. 10 for at høre, om der er kommet afbud. Hvis du undlader at sende afbud, koster det det der til enhver tid står i overenskomsten, se skilt ved receptionen.

Undlad at møde op hvis du har en infektion i kroppen, feber, influenza o.l. Men **HUSK** at melde afbud.

ÆNDRING AF ADRESSE ELLER TELEFONNUMMER

Ændrer du adresse eller telefonnummer, bedes du oplyse dette til sekretæren eller fysioterapeuten.

SPØRGSMÅL OG EVENTUELLE KLAGER

Du kan altid henvende dig til fysioterapeuterne eller sekretæren.

Skulle der opstå en utilsigtet hændelse kan du finde vejledning på vores hjemmeside: www.fysioterapi-klinik.dk eller www.stps.dk

Klinikkens telefontid dagligt kl. 9 – 11.30 og 13 – 14, fredag 9 – 12, bedes venligst overholdt.