

## **VELKOMMEN TIL KLINIK FOR FYSIOTERAPI**

### **Borgergade 20.**

Henvend dig ved skranken og skan venligst dit sundhedskort. Din fysioterapeut vil derefter hente dig til behandling. De følgende gange behøver du ikke melde dig ved skranken, men blot skanne dit sundhedskort på skranken og vente på at fysioterapeuten henter dig. Hvis du er medlem af sygeforsikringen ”danmark”, bedes du oplyse dette.

Du bedes medbringe et lagen, som du skal huske at tage med hver gang. Husk selv at få lagnet med når du slutter behandlingerne. Du kan også købe et engangslagen hos os. Vi kan desværre ikke opbevare og være ansvarlige for glemte ting. Værdigenstande etc. bedes ikke efterladt i garderoben.

### **BEHANDLINGEN:**

Fysioterapeuten vil undersøge dig, og give dig den første behandling. I samarbejde med dig lægges en behandlingsplan, så du får fornemmelsen af, hvad der skal ske. Når behandlingen er færdig, aftales nye tider med fysioterapeuten, husk din kalender. Spørg om behandlingens pris, så du kender dine udgifter hos os.

Venter du i mere end 10 minutter ud over den tid, der er aftalt, så spørg sekretæren om der er sket en fejl eller en misforståelse.

### **BETALINGEN:**

Vore takster er fastlagt af den offentlige sygesikring.

Normalt afregnes der månedligt, samt ved afslutning af din behandling. Du kan eventuel aftale andet med din fysioterapeut. Du kan betale med Dankort eller kontanter. Vi sætter stor pris på, at du har nogenlunde lige penge, hvis du betaler kontant. Du kan også få et girokort med eller vi kan sende fakturaen til dig på din mail.

Hvis du er medlem af sygeforsikringen ”danmark”, overfører vort system automatisk oplysningerne, når regningen er betalt og **registreret**. Du skal selv kontakte ”danmark” vedrørende udbetalingen.

### **UNDERSKRIFT:**

Ved hvert besøg på klinikken bedes du venligst huske at skanne dit gule sundhedskort på en af de 2 skannere, som står på skranken i receptionen. Dette fungerer som din elektroniske underskrift. Samtidig vil din ankomst være registreret.

### **TRÆNING PÅ HOLD:**

Vi kan tilbyde dig træning på hold, og det kan være en god ide at kombinere holdtræning med behandlingerne hos fysioterapeuten.

Vi har også hold for patienter med kroniske sygdomme, bla. Parkinson, M.S. og Torticollis/Dystoni.

Man kan også træne selv i vore træningsmaskiner **efter** vejledning af fysioterapeuten. Du skal selv medbringe tøj til træning hver gang, da vi desværre ikke kan opbevare det.

### **HENVISNINGEN:**

Den offentlige sygesikring yder kun tilskud til behandlinger og træning, hvis du har en lægehenvielse. Henvielse kan dække dine behandlinger i op til et år, men **kun** til behandling af den sygdom/skade, som står på henvielsen. Hvis du får en anden sygdom/skade, som vi kan hjælpe dig med, skal du have en ny henvielse.

Det kan forekomme, at vi kontakter din læge eller sender en epikrise for at spørge om noget, som angår din sygdom/skade. Hvis du **ikke** ønsker, at vi henvender os til lægen, som har henvist dig, bedes du gøre os opmærksom på dette.

### **AFBUD:**

Afbud skal meddeles senest kl. 18, dagen før du har en aftale. Hvis **du** undlader at sende **afbud**, koster det det der til enhver tid står i overenskomsten, se skilt ved receptionen.

**Undlad at møde op hvis du har en infektion i kroppen, feber, influenza o.l.** Men **HUSK** at melde afbud.

### **ÆNDRINGER:**

Ændrer du læge, telefonnummer, mail eller adresse bedes du oplyse dette til sekretæren eller fysioterapeuten.

### **SPØRGSMÅL OG EVENTUELLE KLAGER**

Du kan altid henvende dig til fysioterapeuterne eller sekretæren.

Skulle der opstå en utilsigtet hændelse kan du finde vejledning på vores hjemmeside: [www.fysioterapi-klinik.dk](http://www.fysioterapi-klinik.dk) eller [www.stps.dk](http://www.stps.dk)

Klinikkens telefontid er mandag til torsdag fra kl. 9 – 11.30 og igen fra 13 – 14, fredag fra kl. 9 – 12. **Ved afbud** kan der lægges en kort besked på vores telefonsvarer.